Klankbordgroep

Belastingen

30 november2023





waternet
waterschap amstel gooi en vecht
gemeente amsterdam

Agenda en doel van vandaag

- Tijdsbesteding: 20/20/20
- Hoe zit dat belastingsysteem in elkaar
- Terugkijken en vooruitblikken
- Vragen



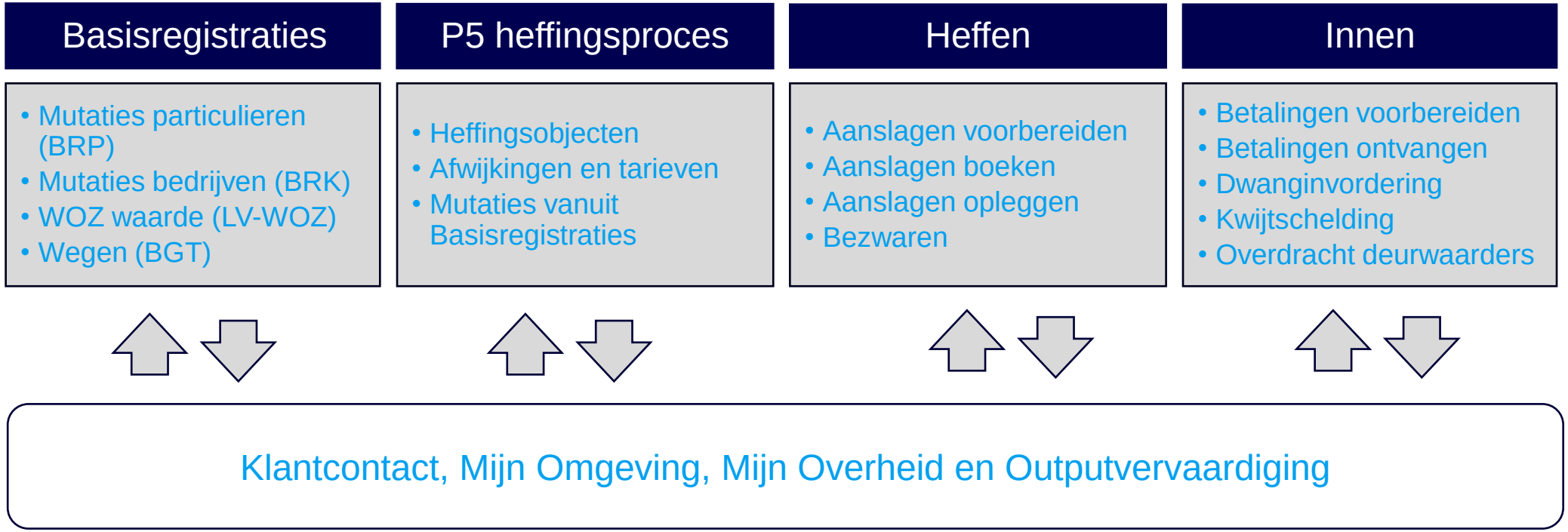






Hoe ziet het AGV belasting proces eruit?

High level proces – Belastingen



Hoe ziet dat er technisch uit?

High level architectuur – Belastingen



BAG HR BRP BRK BGT LV-WOZ

Belastingen

- Aanslagregels
- Personen
- Adressen
- Bedrijven

Generiek, geautomatiseerd innen

MECOMS

Dynamics 365 Finance & Operations

AGV

MijnOverheid Berichtenbox

Belastingen – Heffingsobjecten (ProcessFive)

Haal Centraal

Gebruikers applicatie

Tarief beheer

Afwijkingen registratie

Elastic

Adapter

Flink (streamprocessing)

Heffingsjob

Export

- Aanslagregels
- Personen
- Adressen
- Bedrijven

Aanslagen opleggen | Data verwer-king | Aangiften beoordelen | Volledigheid controles

Incasso en excasso | Betalings-verwerking | Betalings-regelingen

Herinneren | Aan-manen | Dwang-bevel | Overdracht Deurwaarder

Bezwaar | MJK | Kwijt-schelding | Insolventie

20.000 mutaties per week

Terugmeldingen 15.000 per jaar

1,2 miljoen Personen + Bedrijven
750.000 aanslagen per jaar + mutaties

waternet
waterschap amstel gooi en vecht
gemeente amsterdam

Wat zien we in de media?



Het Parool

Nieuws

Waterschap moet nog meer bijlenen om groter kastekort door it-chaos te voorkomen

Het duurt nog jaren voordat de achterstanden zijn ingelopen met de inning van waterschapsbelastingen, als gevolg van automatiseringsproblemen bij Waternet. Om te voorkomen dat het waterschap te diep in de rode cijfers belandt, is het ook in 2023 nodig geld te lenen.

Bas Soetenhorst 30 september 2022, 03:00



STAD

Weer geblunder bij Waternet: betalingskenmerk op aanslag klopt niet

NL V

24 december 2021, 13.19 uur · Aangepast 24 december 2021, 13.34 uur · Door AT5/NH Amsterdam

Door een administratieve fout hebben klanten van Waternet een aanslag met een verkeerd betalingskenmerk ontvangen. Hierdoor kunnen zij hun rekening niet betalen. Het is het zoveelste probleem rond het administratiesysteem van het waterbedrijf.



In samenwerking met NH Nieuws

NOS Nieuws • Woensdag 23 augustus, 17:27

Nieuwe misser bij Waternet, 730 mensen kregen onterechte aanmaning

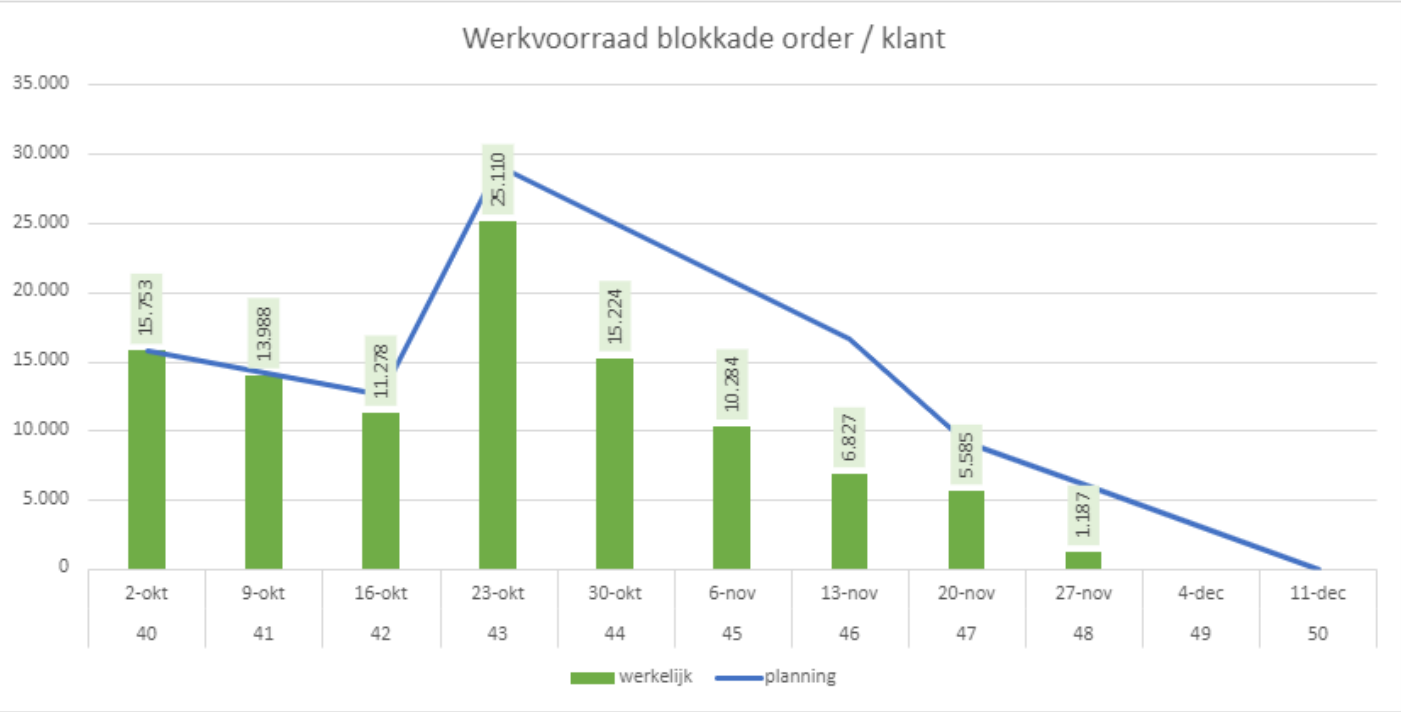
Bij honderden mensen uit de omgeving van Amsterdam viel vorige week onterecht een aanmaningsbrief van Waternet op de mat. In de brief stond dat zij een onbetaalde rekening hadden en daarbovenop acht euro aanmaningskosten moesten betalen. Die kosten konden na twee weken oplopen tot 46 euro. Het gaat om een onbetaalde rekening van april 2021.

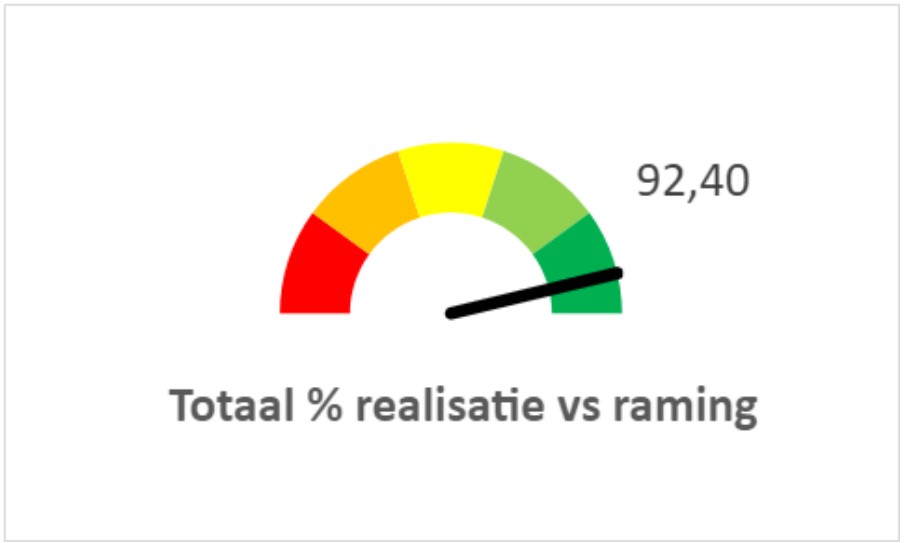
Historie van het project en wat moet er nog

- 2018: Start met aanbesteding nieuw Belastingsysteem
- 2019: Twee x Proof of Concept met ProcessFive (P5) in opdracht van Waternet
- 2020: Samenwerkingsovereenkomst P5 & Waternet getekend. Start IT ontwikkeling
- 2021: Minimal Viable Product live (Ingezetenen + Gebruikersheffing)
- 2022: Eerste grote release en einde contract met Gouw
- 2023: Alle data gemigreerd, herinneren en aanmanen en heffing Ongebouwd live

- Wat moet er nog voordat de basis compleet is:
  - Dwangbevel
  - Overdracht naar deurwaarders
  - Koppelingen voor mutaties, kennisgevingsberichten en automatische terugmeldingen
  - Bedrijven (tot nu toe migratie uit Gouw)

Waar staan we met verjaring 2021?

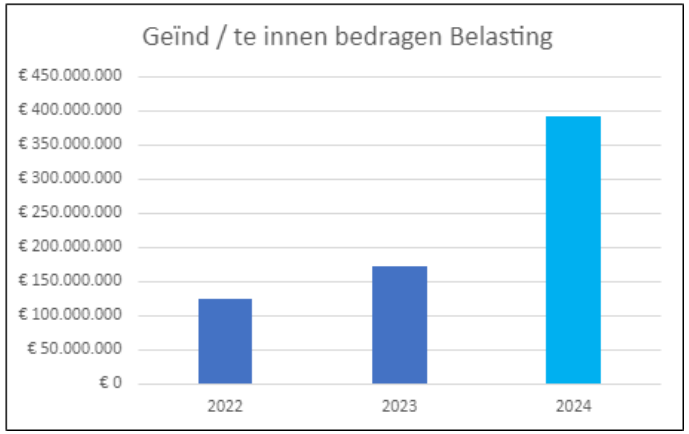




waternet
waterschap amstel gooi en vecht
gemeente amsterdam

Stand van 28 november

Vooruitblik



- Niet langer blokkeren overlappende betaaltermijnen
- Risicomanagement traject afmaken
- Grote opgave volgend jaar voor zowel heffing als inning
- Aanpassing belastingstelsel per 1 januari 2025 of 2026
- Herziening kwartaalrapportage belasting
- Herziening structuur KS&B

Vragen



waternet
waterschap amstel gooi en vecht
gemeente amsterdam